

ÁLLÁSPÁLYÁZAT

BUDAPEST FŐVÁROS VII. KERÜLET ERZSÉBETVÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

Hatósági és Ügyfélszolgálati Iroda

pályázatot hirdet Közzszolgálati jogviszony (Kttv.) keretében

ügyfélszolgálati ügyintéző

Munkakör/feladatkör betöltésére.

Tevékenységi kör (ellátandó feladatok): Általános tájékoztatást ad az Önkormányzat, valamint a Polgármesteri Hivatal feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben. Átveszi és érkezteti az ügyfelek által benyújtott beadványokat és továbbítja azokat iktatás céljából. Közérdekű hirdetések, hirdetések kezelésével, pályázatokkal kapcsolatos feladatokat lát el:

- Az ügyfélszolgálaton található tájékoztató-táblán kifüggesztett hirdetéseket, tájékoztató anyagokat folyamatosan frissíti.

- Pályázati anyagokat átvesz, nyilvántart, a pályázatokat átadja az azt meghirdető társirodának, társhatóságnak.

Betekintést biztosít a Képviselő-testület, a bizottságok döntéseibe és nyilvános üléseik jegyzőkönyvébe, azokról kérelemre másolatot készít az ügyfelek részére.

Ellátja a talált tárgyak kezelésével kapcsolatos feladatokat.

Betöltendő állás szakmacsoportja: ügyfélszolgálat

Betöltendő állás munkakörének szakterülete (munkakörcsalád): Hatósági jogalkalmazási

Betöltendő állás jogviszonya: Közzszolgálati jogviszony (Kttv.)

Foglalkoztatás időtartama, munkaideje, munkarendje, formája: Határozatlan, 40 óra, teljes munkaidő (heti 40 óra), Teljes munkaidő

Munkavégzés helye: Budapest

A munkáltatóval, állással kapcsolatos egyéb lényeges információ (pl. jogviszony létesítés feltételei; próbaidő; illetmény/fizetés, speciális adatvédelmi tájékoztatás, szervezet honlap címe stb.): A pályázat benyújtásának módja: Mészáros Andrea részére elektronikus úton a meszaros.andrea@erzsebetvaros.hu e-mail címre.

A kinevezés 6 hónap próbaidő kikötésével történik. A pályázat kiírója fenntartja a jogot a pályázati eljárás indokolás nélkül történő eredménytelenné nyilvánítására.

Feltételek, Előnyök

Pályázati feltételek:

Jogállásból fakadó jogszabályi követelmények:

- Büntetlen előélet
- Cselekvőképesség

- Magyar állampolgárság
- Erkölcsi bizonyítvány

Elvárt végzettség/képesítés:

- 4. Érettségi, vagy középfokú szakképesítés vagy szakképesítés-ráépülés felső középfokú részszakképesítés vagy szakképesítés szakma - középfokú szakképzettség szakképesítés speciális készségfejlesztő szakiskolai szakképzettség , Általános képzési programok, tovább nem bontható, 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet, 14. Hatósági feladatkör, II. besorolásban meghatározott végzettség

Egyéb pályázati feltétel meghatározása:

- A 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet, 14. Hatósági feladatkörben meghatározott végzettség
- Nyilatkozat arról, hogy a pályázati anyagnak a pályázati eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul
- A pályázó nyilatkozata arról, hogy vele szemben a Kttv. 85-87. §-a szerinti összeférhetetlenség nem áll fenn

Pályázat elbírálása során előnyt jelent:

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a szakmai tapasztalat?: Igen

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a vezetői tapasztalat?: Nem

Egyéb pályázati előnyök:

- közigazgatási alapvizsga

A pályázat elbírálása során előnyt jelentő informatikai kompetenciák:

- Dokumentumkezelő-iktató - Alapszint

A pályázat elbírálása során előnyt jelentő személyes kompetenciák:

- Csapatmunka, együttműködés (ügyfélszolgálati)
- Kommunikáció (ügyfélszolgálati)
- Ügyfél-orientáltság (ügyfélszolgálati)

A pályázat részeként benyújtandó igazolások, alátámasztó dokumentumok:

- végzettséget/képzettséget igazoló okirat(ok) másolata
- fényképes önéletrajz (87/2019.(IV.23)Korm.rendelet 1 sz. melléklete alapján
- adatkezelési nyilatkozat

- 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány
- hozzájáruló nyilatkozat pályázati anyagba betekintésről

A pályázat benyújtásának határideje: 2023.10.20. 18:00

A pályázat elbírálásának módja: Személyes meghallgatásra - munkáltatói döntés alapján - azok a pályázók kerülnek behívásra, akik a pályázat részeként megjelölt iratokat határidőn belül hiánytalanul benyújtják.

A pályázat elbírálásának határideje: 2023.10.27. 12:00

A pályázati kiírás további közzétételének helye: www.erzsebetvaros.hu

Állás tervezett betöltésének időpontja: 2023.11.02.

Publikálás tervezett időpontja: 2023.09.22.

A pályázati kiírás közzétevője a Belügyminisztérium (BM). A pályázati kiírás a közigazgatási szerv által az BM részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a hatályos jogszabály alapján a pályázatot kiíró szerv felel.

